

# Bilancio Sociale 2021

L'UTOPIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6-13

### **Aree territoriali di operatività**

**Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Contesto di riferimento**

**Storia dell'organizzazione**

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 14-19

**Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

**Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

**Modalità di nomina e durata carica**

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

**Tipologia organo di controllo**

**Mappatura dei principali stakeholder**

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**Commento ai dati**

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 20-24

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

**Composizione del personale**

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Natura delle attività svolte dai volontari**

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 25-28

**Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 28-30

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

**Capacità di diversificare i committenti**

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 31-32

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

**No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

**No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

**No**

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa sociale L'Utopia di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa L'Utopia ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna;
- fidelizzare i portatori d'interesse;

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo buona lettura.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di Esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione non solo economica, ma anche "comunitaria" del valore creato dalla cooperativa, in grado di trasmettere tali risultati ai diversi stakeholder (portatori di interesse).

Questa seconda edizione del Bilancio Sociale redatto dalla COOPERATIVA SOCIALE L'UTOPIA in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019), è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito dall'organo amministrativo e in particolare da presidente e vice-presidente.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista anche del resto dei soci collaboratori secondo le rispettive conoscenze.

Gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro di un' Utopia "possibile"; I soci lavoratori, esprimo quelle risorse umane che, attraverso il senso della loro motivazione, danno valore al lavoro in un'azienda no profit.

Il gruppo di lavoro provvede a redigere il Bilancio Sociale attraverso la piattaforma messa a disposizione da ConfCooperative.

I dati contabili sono tratti dal bilancio d'esercizio costituito dallo Stato patrimoniale, Conto Economico, Nota integrativa e Rendiconto finanziario attraverso cui è stato possibile risalire alle principali variabili che caratterizzano il profilo economico-finanziario dell'azienda. Le statistiche relative ai lavoratori dipendenti, tranne quelle esplicitamente inerenti a tutti i dodici mesi, sono riferite alla situazione dei lavoratori dipendenti al 31/12/2020. Il Bilancio Sociale è approvato in bozza dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea Soci costituita in forma ordinaria secondo i dettami previsti dallo Statuto Societario e dalla disciplina civilistica.

La Cooperativa utilizza questo strumento per la prima volta e a seguito della sua approvazione lo stesso viene depositato presso la Camera di Commercio di Reggio Calabria diventando a tutti gli effetti un documento di pubblico interesse e per tanto consultabile da chiunque.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	L'UTOPIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01621850807
<b>Partita IVA</b>	01621850807
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	C.DA LIMINA, 3 - 89042 - GIOIOSA IONICA (RC) - GIOIOSA IONICA (RC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A160181
<b>Telefono</b>	0964/419300
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	presidenza@utopia.coop;
<b>Pec</b>	utopiacoopsociale@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	62.09.09

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera a Gioiosa Jonica nella Locride. Il comprensorio della Locride è situato nel versante Jonico della provincia di Reggio Calabria ed è composto da 42 Comuni compresi tra Palizzi a Sud e Monasterace a Nord. Il territorio versa in una precaria situazione socio-economica, con riflessi negativi in ogni settori della vita pubblica e della società civile. Gli indicatori economici e sociali della Locride mostrano un quadro di marginalità economica e di arretratezza superiore a quella di molte altre zone della Calabria. Il dato più rilevante della struttura del mercato del lavoro locale è dato dall'alta quota della popolazione attiva priva di occupazione, che tocca punte del 41% della forza lavoro, l'inoccupazione giovanile si attesta sul 65% e si arriva a toccare quote del 95% per quanto riguarda i soggetti svantaggiati.

La cooperativa ha un forte radicamento sul nostro territorio quello della Locride e della Calabria e la voglia di collaborare attraverso un'azione di dialogo e confronto con tutti coloro che operano con lo stesso obiettivo.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Società Cooperativa Sociale, senza finalità di lucro, intende organizzare un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, il fine prioritario di perseguire l'interesse generale della comunità alla pro-mozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La finalità generale che la Cooperativa persegue è la liberazione integrale della persona umana in tutte le sue dimensioni esistenziali, a partire da coloro che hanno meno autonomia e potere. Per liberazione integrale si intende: sia la liberazione da tutto ciò che impedisce il

pieno sviluppo umano, sociale e psicologico di ogni persona, gruppo sociale o popolo; sia la liberazione pedagogica di ogni persona, gruppo sociale o popolo dalla ricerca esclusiva del proprio utile e del proprio interesse, al fine di fondare la propria libertà nella ricerca del bene di tutti, in una prospettiva comunitaria di solidarietà, gratuità e giustizia. La cooperativa sociale persegue la liberazione integrale delle persone svantaggiate e la promozione sociale ed economica realizzando attività finalizzate all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1 lettera b) della legge 381/1991

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Società Cooperativa Sociale, senza finalità di lucro, intende organizzare un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, il fine prioritario di perseguire l'interesse generale della comunità alla pro-mozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La finalità generale che la Cooperativa persegue è la liberazione integrale della persona umana in tutte le sue dimensioni esistenziali, a partire da coloro che hanno meno autonomia e potere. Per liberazione integrale si intende: sia la liberazione da tutto ciò che impedisce il pieno sviluppo umano, sociale e psicologico di ogni persona, gruppo sociale o popolo; sia la liberazione pedagogica di ogni persona, gruppo sociale o popolo dalla ricerca esclusiva del proprio utile e del proprio interesse, al fine di fondare la propria libertà nella ricerca del bene di tutti, in una prospettiva comunitaria di solidarietà, gratuità e giustizia.

La cooperativa sociale persegue la liberazione integrale delle persone svantaggiate e la promozione sociale ed economica realizzando attività finalizzate all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1 lettera b) della legge 381/1991. La cooperativa intende realizzare il proprio scopo svolgendo attività nei seguenti settori:

- produzione di oggettistica, di confezionamento e attività di assemblaggio produttivo.
- fornitura di servizi informatici, servizi web, networking e multimedialità attraverso il telelavoro in genere, ad enti, imprese e privati;
- attività di commercializzazione dei propri prodotti- purchè la stessa non assuma carattere prevalente rispetto a quella propria dell'oggetto sociale- con speciale attenzione alle attività di commercio elettronico;
- attività di commercializzazione, anche via Internet, di prodotti in genere;
- gestione di servizi di vacanze sociali, di centri di vacanze sociali e di case- vacanze particolarmente rivolti a persone con handicap o in difficoltà;
- organizzazione di eventi, manifestazioni, feste e cerimonie in genere,
- fornitura di servizi ambientali e di manutenzione ordinaria e straordinaria rivolta ad enti pubblici e privati;
- attività di riciclaggio rifiuti.

Inoltre la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, le seguenti attività:

- accompagnamento e sostegno educativo e riabilitativo a giovani e adulti, con particolare attenzione a soggetti in condizione di svantaggio sociale;
- attività e corsi di formazione, di avviamento professionale e attività di tipo consulenziale;
- centri di informazione, di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali consentite dalla legge.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa sociale può integrare – in modo

permanente o secondo contingenti opportunità – la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo o sociale e imprenditoriale.

Tra queste, le attività attualmente in essere sono:

- fornitura di servizi informatici, servizi web, networking e multimedialità attraverso il telelavoro in genere, ad enti, imprese e privati
- attività e corsi di formazione, di avviamento professionale e attività di tipo consulenziale;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Servizi di tesoreria per GOEL - Gruppo Cooperativo

#### **Consorzi:**

<b>Nome</b>
GOEL

#### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
MADE IN GOEL	300,00
BANCA POPOLARE ETICA	575,00

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa L'Utopia è nata ed opera principalmente in Calabria. La Calabria è la regione italiana con il PIL pro capite più basso d'Italia. Le informazioni diffuse da ISTAT all'inizio del 2020 (in base a dati del 2018) vedono la Calabria chiudere la graduatoria delle regioni italiane per reddito disponibile per abitante con 12,7 mila euro, una cifra inferiore di oltre il 50% rispetto alle regioni ai primi posti. L'elaborazione dei dati dell'Osservatorio MPI di Confartigianato Imprese Calabria per il 2021 prevedono un lieve recupero del Pil del +0,6%, non sufficiente a compensare quanto perso nel 2020 (-8,9%) e meno dinamico rispetto al recupero previsto a livello nazionale (+3,8%). Paragonato ai livelli precrisi Covid-19 (2019), il Pil nel 2021 resta ancora sotto di 8,4 punti.

Nel 2019, la Calabria era la nona regione in Europa di disoccupazione, con un tasso del 21% contro una media europea del 6,7% e una media italiana del 10%. Ancora più critica la disoccupazione giovanile (15-24 anni), con il 48,6%, settima regione europea contro una media europea del 15,1% (media italiana 29,2%). Il tasso di disoccupazione di lungo termine è del 63,3% (media europea 40,4; italiana 56%) (dati Eurostat, aprile 2020).

Questo è lo scenario già drammatico in cui si è abbattuta la crisi conseguente alla pandemia da Covid-19. La Calabria non è stata particolarmente colpita dall'emergenza sanitaria nella prima fase, ma la crisi economica ha lasciato uno strascico profondo. Il lockdown ha, probabilmente, inflitto un colpo letale alla già debole economia e occupazione della Calabria. Le misure di sostegno introdotte dal Governo hanno avuto un effetto limitato in una regione con la più alta percentuale di lavoro sommerso d'Italia. Nei mesi di lockdown, i territori hanno visto assottigliarsi o esaurirsi i risparmi delle famiglie ed è evidente oggi l'acuirsi di una situazione di emergenza e di povertà. Le imprese hanno maturato perdite notevoli,

provenendo da una situazione economica pregressa in cui già facevano fatica a pareggiare i propri bilanci. Le importanti misure pubbliche di accesso al credito e alla liquidità, o di rinvio del pagamento delle imposte, potranno avere l'effetto di diminuire i costi delle imprese, ma ciò non è sufficiente per rendere sostenibili le perdite e l'indebitamento al Sud. La seconda ondata di diffusione del contagio, lo scorso autunno, ha portato una nuova intensificazione della già molto precaria situazione economica, forzando nuovamente alla chiusura molte imprese e limitando i consumi.

Quando la cooperativa è stata fondata nel lontano 1999 i soci hanno voluto creare un'opportunità di lavoro che potesse coinvolgere anche i soggetti più deboli che in un territorio come il nostro non avrebbero avuto molte possibilità di sperimentarsi come lavoratori. Durante il proprio percorso e partecipando alla nascita del Consorzio si è preso sempre più coscienza che la Calabria è anche la regione dove è nata e si è radicata la 'ndrangheta, oggi considerata tra le più potenti e diffuse organizzazioni criminali a livello globale. Questa presenza radicata ha sviluppato un sistema che ha impoverito il nostro territorio sotto molti punti di vista. Per questo è per noi di fondamentale importanza appartenere alle reti del Gruppo Goel GOEL che nasce per spezzare questo circuito attraverso una strategia politico-culturale fondata essenzialmente su due obiettivi: delegittimare in profondità la 'ndrangheta nei territori in cui essa è presente e radicata; rendere, nel contempo, forte e autorevole l'alternativa "etica" ad essa, dimostrando che l'etica non è solo "giusta" ma "efficace" e "vincente". Ovvero, che l'etica è l'unica via per un vero sviluppo sostenibile dei territori della Calabria. E che quindi, la 'ndrangheta e i poteri deviati che soffocano la Calabria non sono solo ingiusti, ma fallimentari.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa L'Utopia è stata costituita davanti al notaio il 16 novembre 1999 da 11 soci. Essa ha lo scopo di creare opportunità di lavoro imprenditoriale per le persone con handicap della Locride. Nasce dalla voglia di un gruppo di giovani, di continuare a investire nei propri sogni e nel proprio territorio.

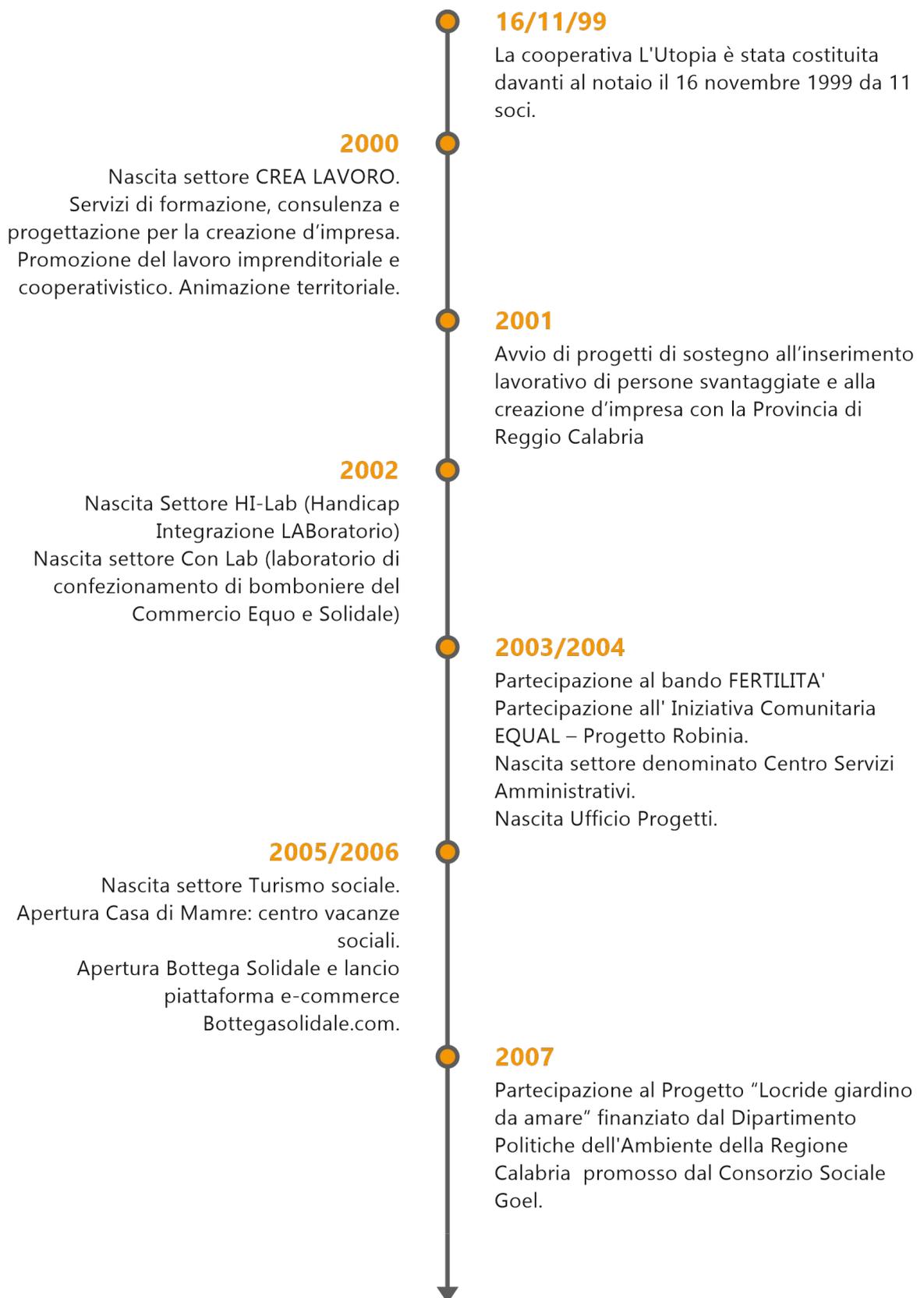
Ed eccola L'Utopia, realizzata in una piena e dignitosa integrazione sociale e lavorativa di alcune persone con handicap e di altri Imprenditori utopici disposti a perseguire la realizzazione di un lavoro che sia segno di speranza e di cambiamento.

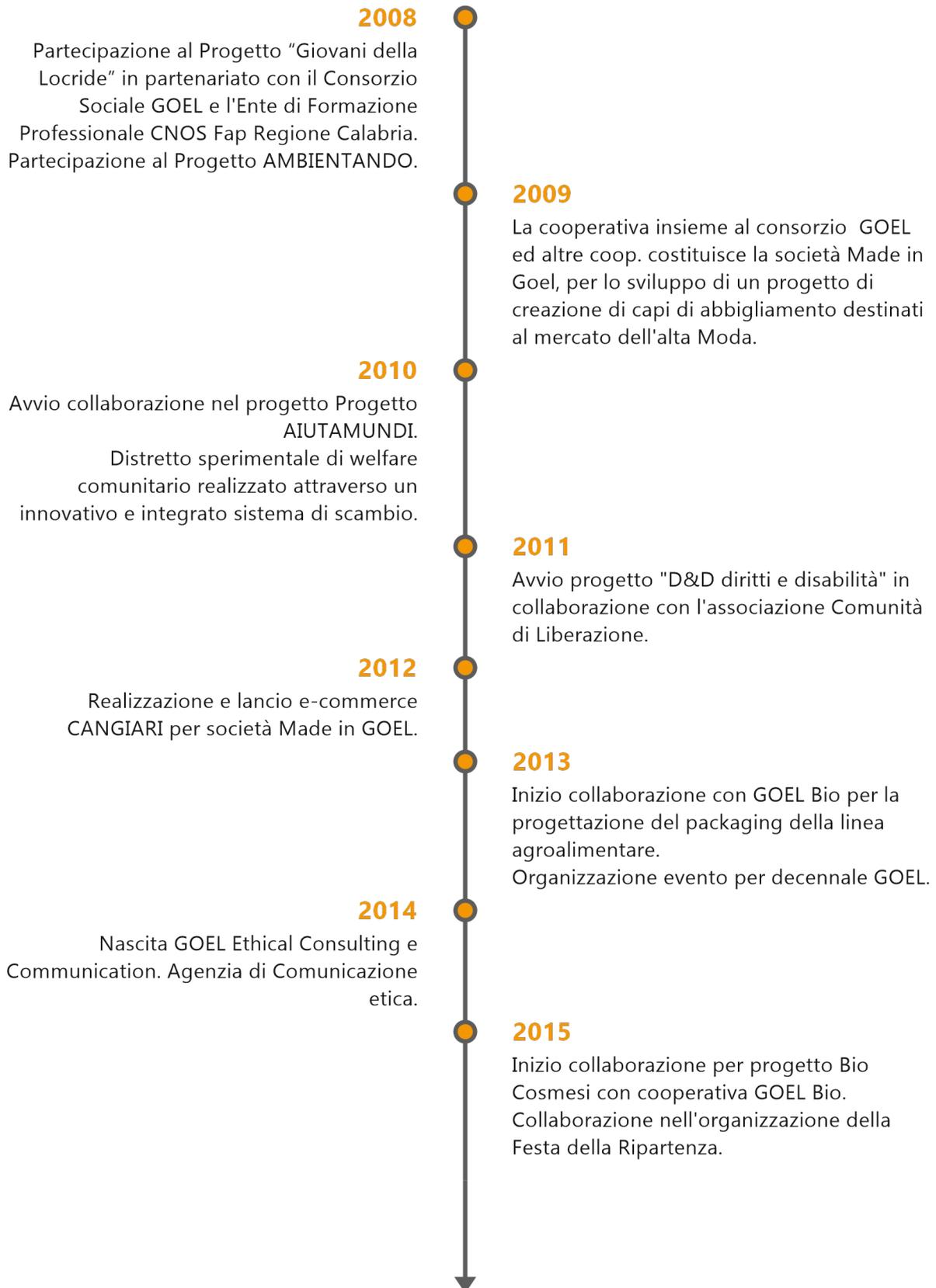
Ad oggi i soci che compongono la squadra portano avanti il progetto di: *"un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, il fine prioritario di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. La finalità generale che la Cooperativa persegue è la liberazione integrale della persona umana in tutte le sue dimensioni esistenziali, a partire da coloro che hanno meno autonomia e potere. Per liberazione integrale si intende: sia la liberazione da tutto ciò che impedisce il pieno sviluppo umano, sociale e psicologico di ogni persona, gruppo sociale o popolo; sia la liberazione pedagogica di ogni persona, gruppo sociale o popolo dalla ricerca esclusiva del proprio utile e del proprio interesse, al fine di fondare la propria libertà nella ricerca del bene di tutti, in una prospettiva comunitaria di solidarietà, gratuità e giustizia.*

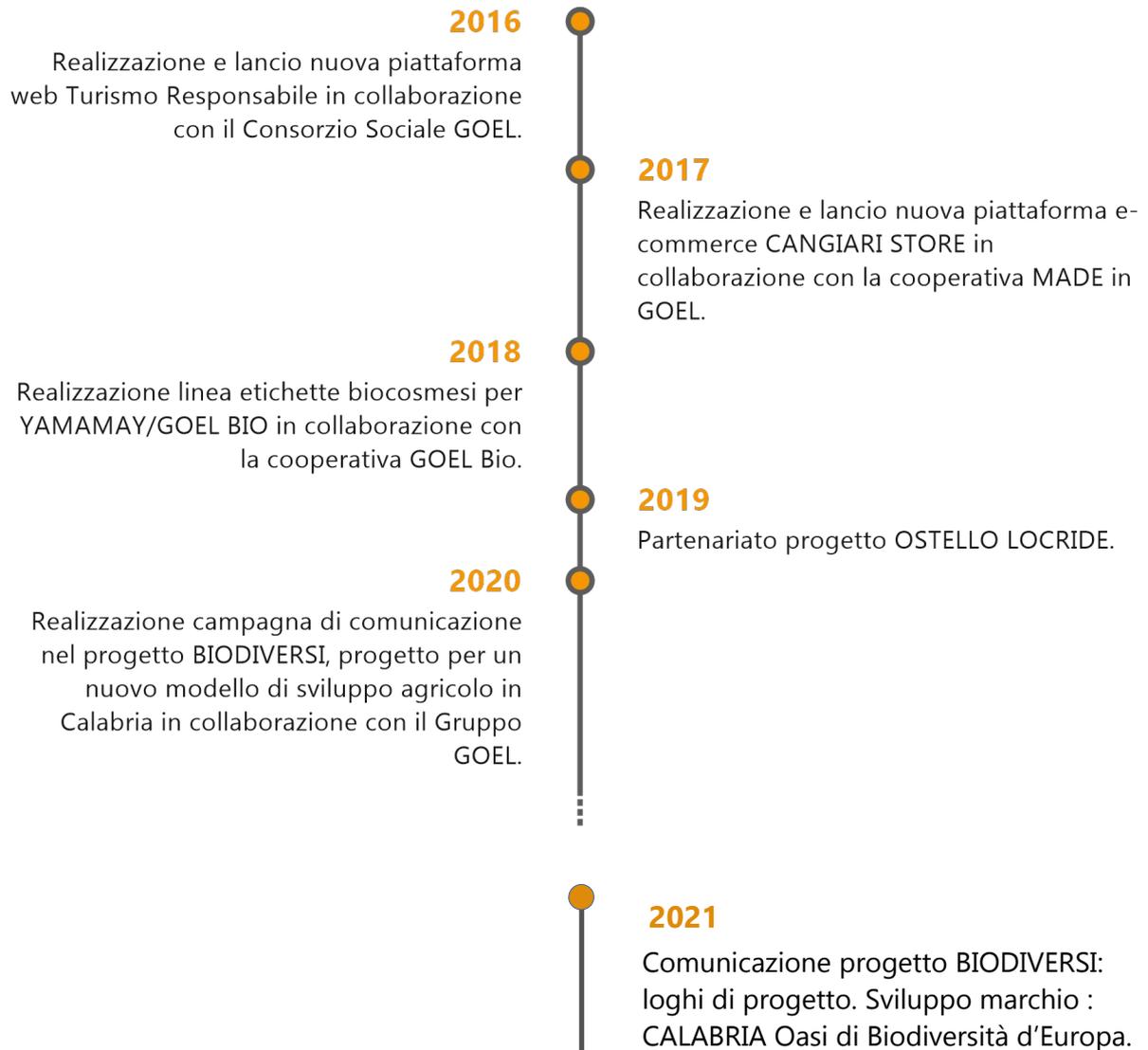
*La cooperativa sociale persegue la liberazione integrale delle persone svantaggiate e la promozione sociale ed economica realizzando attività finalizzate all'inserimento lavorativo ai*

*sensi dell'art. 1 lettera b) della legge 381/1991. ( come riportato all'art. 3 del nostro Statuto)*

Un altro componente fondamentale della buona riuscita è il forte radicamento sul nostro territorio e la voglia di collaborare al cambiamento, attraverso un'azione di dialogo e confronto con tutti coloro che operano con lo stesso obiettivo. Tutto questo ci ha portato nel 2003, a essere tra i soci fondatori del primo consorzio sociale della Locride " Goel" e ci vede oggi tra gli attori principali delle attività portate avanti da tutto quello che da allora è stato fatto con il Gruppo Goel.







#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
4	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I 4 soci fruitori in realtà sono soci che partecipano allo sviluppo della cooperativa anche se non in modo continuativo, ma apportando il loro supporto quando viene chiesto

##### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

###### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Patrizia Jeraci	No	femmina	49	13/10/2020	nessuno	4	nessuno	Sì	vice presidente
Patrizia Mazzaferro	No	femmina	48	13/10/2020	nessuno	4	nessuno	No	
Selene Maria Toscano	No	femmina	43	13/10/2020	nessuno	2	nessuno	No	

###### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Delibera dell'assemblea del 14/10/2020 durata 3 anni

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio d'amministrazione si è riunito nell'anno 2021 tre volte ( 28/05/2021-5/11/2021-30/12/2021)

La partecipazione media ai CDA si attesta al 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

Non abbiamo l'obbligo del Revisore e del Collegio Sindacale

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	ordinaria	28/04/2019	1.Presentazione del bilancio al 31.12.2018 e lettura della nota integrativa 2.Approvazione del bilancio al 31.12.2018 e deliberazione in merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Varie ed eventuali.	80,00	2,00
2020	ordinaria	25/06/2020	1. Presentazione del bilancio al 31.12.2019 e lettura della nota integrativa ; 2. Approvazione del bilancio al 31.12.2019 e deliberazione in	100,00	0,00

			merito alla destinazione del risultato di esercizio; 3. Situazione economica ed aggiornamenti sulle misure prese per l'Emergenza Covid-2019 4. varie ed eventuali.		
2020	ordinaria	13/10/2020	1. Rielezione del consiglio di amministrazione ; 2. Aggiornamento sulla situazione finanziaria attuale e sulle attività in corso 3. varie ed eventuali.	50,00	1,00
2021	ordinaria	26.06.2021	1. Approvazione del Bilancio d'esercizio anno 2020 e conseguenti delibere; 2. Situazione economica ed aggiornamenti sulle attività 3. Approvazione utilizzo 5 per mille 4. comunicazioni varie ed eventuali.	60,00	0,00

Durante le assemblee i soci partecipano attivamente e sono i soci stessi a illustrare eventuali criticità nello svolgimento del proprio lavoro e a proporre eventuali soluzioni. La partecipazione dei soci è costante. Non è mai stato necessario integrare gli ordini del giorno con richieste specifiche.

A parte gli incontri deliberativi del Consiglio di Amministrazione, durante l'anno i soci si incontrano frequentemente per aggiornamenti e consultazione, spesso settorialmente, i lavoratori vengono consultati riguardo specifiche progettazioni e piani di azione.

In un piccolo gruppo come il nostro è facile far rispettare i criteri di democraticità interna in quanto i soci lavoratori sono i principali "sviluppatori" delle prassi di inclusione e sviluppo della società

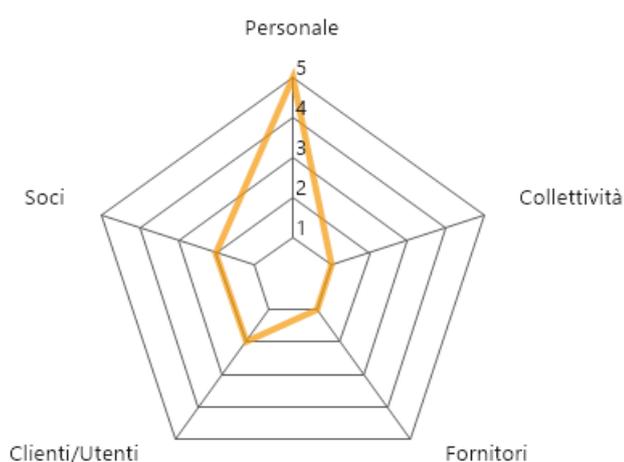
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	All'interno del settore di lavoro il personale che nel nostro caso è composto in modo esclusivo da soci, ha un ruolo di Co-gestione delle attività da portare avanti.	5 - Co-gestione
Soci	I soci che non sono attivamente coinvolti nelle attività lavorative vengono tenuti al corrente di eventuali situazioni nuove e nel caso viene chiesto anche il loro parere se ci sono situazioni che lo richiedono	2 - Consultazione
Finanziatori	Non ci sono	Non presente
Clienti/Utenti	Nel nostro caso il cliente è colui al quale offriamo i servizi e quindi c'è sempre uno scambio di informazioni per poter soddisfare le loro richieste	2 - Consultazione
Fornitori	Non abbiamo molti fornitori in quanto il nostro lavoro si svolge principalmente in via telematica	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Non ci sono	Non presente
Collettività	Nel momento che neccessità il coinvolgimento viene fatta una campagna informativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo collaborazione</b>	<b>di</b>	<b>Forme collaborazione</b>	<b>di</b>
Banca Etica	Altro	Altro		Finanziamento bancario	
Confcooperative Calabria	Altro	Altro		Partecipazione associativa attiva	

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
3	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	3	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	3	3
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	2	2
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
3	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**1** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari

0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
20	Aggiornamenti amministrativi	1	20	Non obbligatori	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti indeterminato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

Non ci sono volontari

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	27.156,63
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto nazionale delle cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

13.748,94/2.109,36

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

La missione della Cooperativa L' Utopia è stata dal suo nascere quella di creare processi di inclusione lavorativa e sociale per i soci lavoratori e di fare ricader tutto questo nel territorio di riferimento, ovviamente dopo la nostra missione si è strettamente legata a quella di **GOEL - Gruppo Cooperativo**: innescare processi di cambiamento e di riscatto della Calabria.

L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, è una parte ovvia di questo percorso, ma l'orizzonte è molto più ampio e riguarda il bene comune e un modello di sviluppo equo, sociale, inclusivo, ecologico.

GOEL ha puntato tutto su una strategia di affermazione di quella che ha battezzato come **"etica efficace"**: un'etica innovativa, che fa dell'efficacia la sua dimensione fondante, da un lato per delegittimare i poteri antidemocratici e occulti che impediscono il cambiamento, dall'altro per legittimare processi di speranza e di riattivazione del protagonismo della società civile.

GOEL ha portato avanti in questi anni una strategia molto complessa, perché complesso è ogni processo di cambiamento sistemico, con azioni parallele in diversi ambiti: imprenditoria, dinamiche sociali, cultura, comunicazione pubblica, sostenibilità ambientale, coesione sociale, politica e democrazia, evoluzione organizzativa. GOEL si è strutturato come un cluster sociale e imprenditoriale allo stesso tempo: una comunità, un movimento e un'organizzazione imprenditoriale mutualistica e partecipata. GOEL ha in questi anni svolto un ruolo sociale pubblico in Calabria di rilievo, costruendo capitale sociale e fiducia attorno a sé e alle proprie proposte.

La cooperativa L'utopia si riconosce a pieno in questo percorso ed è per questo che una valutazione d'impatto è complessa e difficile; sono molti e complessi gli ambiti da valutare, È difficile trovare indicatori d'impatto adeguati da "misurare" in modo oggettivo. Parimenti, è difficile capire come intersecare le dinamiche degenerative dell'economia e del tessuto sociale calabrese con i possibili impatti culturali e sociali prodotti dall'azione Utopia in questi anni: in alcuni contesti, la stasi di alcuni indicatori socio-economici non sempre può essere assunta come un impatto negativo o inesistente.

L'Utopia aveva iniziato processi di cambiamento con l'avvio delle prime attività nel 2002 e per gli anni a venire fino al 2014 contava da 15 a 9 dipendenti con una presenza di 5 soggetti svantaggiati.

L'inserimento lavorativo aveva una valenza non solo economica ma nella maggior parte delle situazioni sociale e culturale, dare l'opportunità a persone che fino a quel momento avevo visto come uniche esperienze da fare le attività nei centri "diurni ricreativi", di sperimentarsi in attività di lavoro e fare parte da protagonisti dei processi di sviluppo ha dato un input anche per capire e modificare alcune situazioni familiari, prendendo coscienza che essere ben "accuditi" dal punto di vista fisico non è l'unica cosa necessaria per sentirsi "meno diversi".

La nostra esperienza di lavoro ci ha dato la possibilità anche di far sviluppare competenze e capacità a chi non aveva avuto grosse opportunità di proseguire la formazione scolastica, e in modo particolare alle donne che poi nel corso degli anni grazie alla "formazione" sul

campo hanno e ancora ora ricoprono ruoli di responsabilità in cooperativa e nel Gruppo Goel.

La situazione economica e la concorrenza ci ha visti però costretti a chiudere quelle attività dove maggiormente si potevano operare gli inserimenti lavorativi.

La situazione attuale infatti vede solo tre soci-lavoratori impegnati nelle attività di Utopia e un solo inserimento lavorativo. Un dato positivo è che però si tratta di donne due delle quali mogli e madri che riescono a conciliare entrambi i ruoli portando valori e processi della missione di Utopia in ogni aspetto della propria vita.

## **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto**

Non è facile dare risposte in merito a quanto la nostra cooperativa ha inciso sullo Sviluppo economico del territorio, e su che capacità ha avuto di generare valore aggiunto, possiamo riportare alcune cose nelle quali siamo coinvolti direttamente attraverso le attività fatte per GOEL – Gruppo Cooperativo dove a vario titolo siamo coinvolti in diversi settori: Made in GOEL dove siamo soci e dove esprimiamo la vice presidenza, produce i capi CANGIARI, primo marchio di moda eco-etica di fascia alta in Italia. CANGIARI, "cambiare" in dialetto calabrese, è nato per ridare vita alla tradizione della tessitura al telaio a mano. Un'iniziativa etica a 360°: i tessuti e i filati utilizzati sono biologici, certificati, naturali ed ecologici. Tutta la filiera è made in Italy, composta da cooperative sociali che inseriscono al lavoro persone disoccupate e/o svantaggiate. Made in GOEL si propone inoltre come partner produttivo competente e affidabile per aziende che vogliono realizzare capi davvero sostenibili per diverse fasce di mercato.

GOEL Bio è il marchio che aggrega aziende agricole biologiche che si oppongono alla 'ndrangheta, alcune delle quali hanno subito ripetute aggressioni. Attraverso un'ampia mobilitazione ed un'efficace strategia di cooperazione, i produttori di GOEL Bio riescono a resistere e ripartire dagli attacchi. Non solo: attraverso la ricostruzione della filiera e l'eliminazione degli intermediari, ricevono un prezzo equo di conferimento, superiore alla media di mercato. La qualità del biologico certificato e la lotta al caporalato sono garantite dall'adozione di rigorosi protocolli etici e di anticontaminazione.

I Viaggi del GOEL, attraverso il tour operator e agenzia viaggi "Turismo Responsabile", promuove itinerari che favoriscono il legame dei viaggiatori (e dei loro territori di origine) con le comunità locali calabresi. I Viaggi del GOEL propone soggiorni e servizi presso aziende etiche e che si oppongono alla 'ndrangheta o strutture confiscate come l'eco-ostello Locride.

## **Il ruolo della Cooperativa nel 2020**

Quali sono state le azioni specifiche portate avanti dalla cooperativa nel difficile 2020?

Nelle difficoltà che anche sulla nostra cooperativa si sono vissute a causa dell'emergenza Covid-19, si sono portate avanti le attività legate alla progettazione e realizzazione dei materiali e dei siti di promozione sia per il Gruppo Goel che per altre imprese private.

Si è sempre continuato a svolgere per il gruppo l'attività di consulenza e di gestione per la tesoreria del Gruppo e per la Rendicontazione dei Progetti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	€ 1500,00	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	€ 0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	€ 0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 0,00	0,00 €	737,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	€ 11181,08	6.005,00 €	7.871,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 32262,43	35.265,00 €	23.508,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	15.330,00 €	13.147,00 €	9.016,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	1.647,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	426,00 €	-645,00 €	-12.582,00 €
Totale Patrimonio netto	7.890,00	5.282,00 €	1.794,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	426,00€	-645,00 €	-1.258,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-139,00 €	-9.154,00 €	4.030,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0	4.647,60 €	3.459,89 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	55.222,29	41.270,00 €	32.116,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	36.589,00	23.128,00 €	20.119,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	10.917,00	11.653,00 €	13.205,00 €
Peso su totale valore di produzione		84,27 %	103,11 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00	33.003,51	33.003,51
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00	0,00
Contributi e offerte	0,00 €	4.300,00 €	4.300,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	3.660,22	3660,22
Altro	0,00 €	2.318,56	2.318,56

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi		43.282,29	43.282,29
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	43.282,29	

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nel 2021 non si sono generati contenziosi legali di competenza dell'autorità giudiziaria

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La missione della cooperativa è strettamente legata a quella di GOEL – Gruppo Cooperativo: innescare processi di cambiamento e di riscatto della Calabria.

I valori perseguiti dal Gruppo sono contenuti nel "Manifesto di GOEL": il cuore della missione è l'attivazione di processi di cambiamento sistemico. L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, direttamente e nel Gruppo, è una parte ovvia di questo percorso, ma l'orizzonte è molto più ampio e riguarda il bene comune e un modello di sviluppo equo, sociale, inclusivo, ecologico.

Perseguire il cambiamento e il riscatto in Calabria vuol dire necessariamente confrontarsi con i più grandi ostacoli a questo progetto: la 'ndrangheta, le massonerie deviate, le reti di potere occulte o in generale antidemocratiche, la politica corrotta, la corruzione, il clientelismo, la paura e il disfattismo.

GOEL ha puntato tutto su una strategia di affermazione di quella che ha battezzato come "etica efficace": un'etica innovativa, che fa dell'efficacia la sua dimensione fondante, da un lato per delegittimare i poteri antidemocratici e occulti che impediscono il cambiamento, dall'altro per legittimare processi di speranza e di riattivazione del protagonismo della società civile. Tutte le attività che GOEL porta avanti, dunque, non hanno solo valore in sé, ma sono utilizzate come strumenti di affermazione politica e culturale del progetto di cambiamento.

GOEL ha portato avanti in questi anni una strategia molto complessa, perché complesso è ogni processo di cambiamento sistemico, con azioni parallele in diversi ambiti: imprenditoria, dinamiche sociali, cultura, comunicazione pubblica, sostenibilità ambientale, coesione sociale, politica e democrazia, evoluzione organizzativa. GOEL si è strutturato come un cluster sociale e imprenditoriale allo stesso tempo: una comunità, un movimento e un'organizzazione imprenditoriale mutualistica e partecipata. GOEL ha in questi anni svolto un ruolo sociale pubblico in Calabria di rilievo, costruendo capitale sociale e fiducia attorno a sé e alle proprie proposte.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

No